

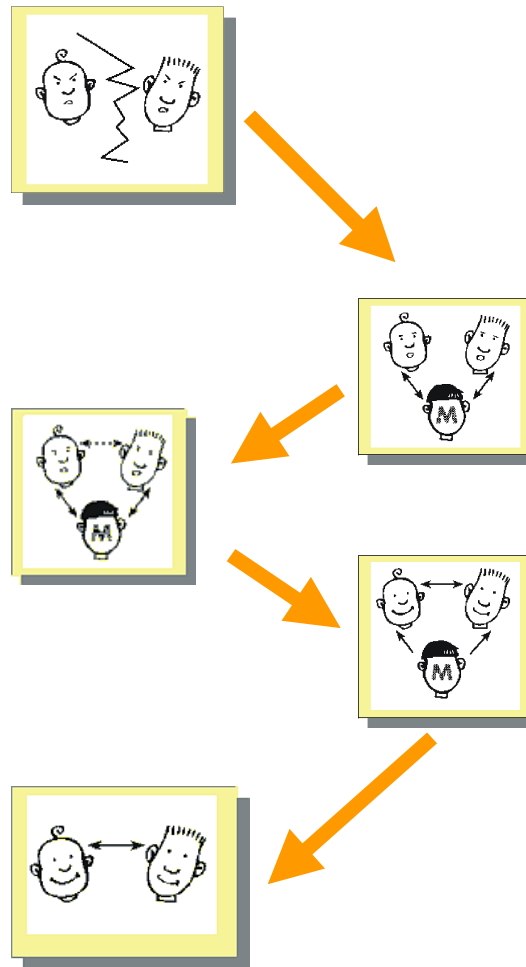
## Konflikte in der Schule

Täglich gibt es Konflikte in der Schule, die von den Betroffenen selbst gelöst werden. Sehr viele werden durch Schüler und Schülerinnen und Lehrkräfte entschärft. Aber was tun, bei verhärten Fronten oder bei heftiger Feindschaft, wenn zum Beispiel

- sich Schülercliquen gegenseitig fertig machen?
- Kolleginnen, die eigentlich eng zusammenarbeiten müssten, kein Wort mehr miteinander wechseln und sich blockieren, wo sie nur können?
- Eltern sich vom Lehrer ihres Kindes mit ihrem Anliegen nicht ernst genommen und missverstanden fühlen?
- der Umgang zwischen Kollegium und Schulleitung geprägt ist von Misstrauen, Unterstellungen und Ängsten?

In solchen Fällen kann durch Intervention von außen, durch Schulmediatoren, ein Prozess der Konfliktbearbeitung in Gang kommen, den die Beteiligten dann erfolgreich fortsetzen können.

## Ziel der Mediation:



... mit Hilfe der MediatorIn einen Konflikt lösen und dann wieder allein klar kommen.

## Die Gruppe der Schulmediatoren

Wir sind ausgebildete Schulmediatoren und Schulmediatorinnen und verfügen über langjährige Erfahrung, sowohl in Mediation als auch in der Unterrichtspraxis. Wir arbeiten in der Regel im Zweier-Team.

## Wir setzen voraus:

- Bereitschaft aller Betroffenen, den Konflikt freiwillig zu bearbeiten.
- Verzicht auf die Anwendung weiterer Verfahren (Klassenkonferenz, dienstliche Beschwerde, Anzeige usw.) während der Mediation.
- Verschwiegenheit aller Beteiligten.

## Wir bieten:

- Einen strukturierten Gesprächsrahmen.
- Allparteilichkeit und Akzeptanz der unterschiedlichen Sichtweisen.
- Unterstützung der Beteiligten um eine Lösung zu finden, mit der alle Parteien zufrieden sind.

## Wie kommen die Schulmediatoren zum Einsatz?

- Jede interessierte Person kann sich bei Bedarf an die Ansprechpartnerin im SSA wenden. Organisatorisches und die Kostenfrage werden geklärt.
- Im anschließenden Beratungsgespräch, wird das Anliegen aufgenommen und das weitere Verfahren besprochen.
- In der Regel wird ein Mediationsvertrag abgeschlossen, in dem auch die Verpflichtung zu Verschwiegenheit, die Termine und die Kosten aufgeführt sind.

### Ihre Ansprechpartnerin

Gerlinde Zeidlewitz-Müller  
Staatliches Schulamt Frankfurt

Tel 069 38989 225  
Fax 069 38989 606  
eMail [g.zeidlewitz@afl.hessen.de](mailto:g.zeidlewitz@afl.hessen.de)

## Kooperationspartner

- Hessisches Kultusministerium  
"Gewaltprävention und  
Demokratielernen"

Hessisches  
Kultusministerium



- Amt für Lehrerbildung (AfL)  
"Erziehen, beraten, betreuen"  
Konfliktbearbeitung  
[www.mediation-partizipation.de](http://www.mediation-partizipation.de)



- Schule und Gesundheit  
"Schulentwicklung mit  
dem Ziel einer gesundheitsfördernden Schule"  
[www.schuleundgesundheit.hessen.de](http://www.schuleundgesundheit.hessen.de)



- Schulmediation-Hessen e.V.  
"Schulentwicklung mit  
dem Ziel einer  
demokratischen Konfliktkultur"  
[www.schulmediation-hessen.de](http://www.schulmediation-hessen.de)



Staatliches Schulamt Frankfurt



## MEDIATION

### Unterstützung bei Konflikten

Schulmediation  
Frankfurt

